

# Panasz- és jótállási igénybejelentő űrlap

a vásárló tölti ki

Helység: .....

Dátum: .....

Az űrlap termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatos panasz, illetve hibás teljesítés bejelentésére szolgál. Kérjük, olvashatóan töltsse ki az összes szükséges mezőt.

## 1. Vásárló adatai

|                                |       |
|--------------------------------|-------|
| Név                            | ..... |
| Felhasználónév vagy e-mail-cím | ..... |
| Telefonszám                    | ..... |
| E-mail-cím                     | ..... |
| Levelezési cím                 | ..... |

## 2. Rendelés adatai

|                                                           |       |
|-----------------------------------------------------------|-------|
| Rendelésszám                                              | ..... |
| A rendelés leadásának dátuma                              | ..... |
| A termék átvételének / szolgáltatás teljesítésének dátuma | ..... |
| A panasszal érintett termék / szolgáltatás neve           | ..... |

## 3. A panasz leírása

|                                       |       |
|---------------------------------------|-------|
| A panasz oka                          | ..... |
| A hiba / probléma leírása             | ..... |
| A hiba / probléma észlelésének dátuma | ..... |

**4. A panasz rendezésének előnyben részesített módja**

|                                                |                                        |
|------------------------------------------------|----------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> termékcseré           | <input type="checkbox"/> javítás       |
| <input type="checkbox"/> vételár-visszatérítés | <input type="checkbox"/> árleszállítás |
| <input type="checkbox"/> egyéb: .....          |                                        |

**5. Visszatérítéshez szükséges adatok**

|                              |       |
|------------------------------|-------|
| <b>Bankszámlaszám / IBAN</b> | ..... |
| <b>Számlatulajdonos neve</b> | ..... |

**6. További megjegyzések**

|                     |                                  |
|---------------------|----------------------------------|
| <b>Megjegyzések</b> | .....<br>.....<br>.....<br>..... |
|---------------------|----------------------------------|

Az űrlap kitöltése nem korlátozza a fogyasztót a hatályos jogszabályok alapján megillető jogokat.

.....  
Vásárló aláírása